

# Personvernerklæring

## Dine data, dine valg

[Sansepleie.no](https://sansepleie.no), eid og drevet av Trine Gjestrum Larsen er opptatt av lesernes personvern.

Vi tar vare på dine personopplysninger etter reglene om personvern.

Du velger selv om du vil gi oss informasjon og hvilken.

Det er viktig at du forstår hva du gir fra deg og hvordan vi bruker informasjonen.

Du kan når som helst slette eller endre opplysningene vi har om deg.

Disse personvernvilkårene gir deg opplysninger og her forklarer vi hvordan vi henter inn og bruk av dine personlige data gjennom nettstedet [sansepleie.no](https://sansepleie.no) eller noen underdomener, inkludert all informasjon du gir oss når du kjøper et product eller en tjeneste, melder deg på e-postliste eller ber om gratis materiale.

Ved å gi oss dine data, garanterer du oss at du er over 13 år.

Vi samler informasjon om kunder og potensielle kunder slik at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg, for å betjene vår nettside og/eller databaser og for å muliggjøre publisering og administrasjon av nettstedet og vår virksomhet på riktig måte og for å gi den enkelte bruker en bedre opplevelse og utvikle så gode og passende tjenester som mulig.

Behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger som benyttes på [sansepleie.no](https://sansepleie.no) er Trine Gjestrum Larsen orgnr. 985584354, e-postadresse: [trine@sansepleie.no](mailto:trine@sansepleie.no), nettside [www.sansepleie.no](https://www.sansepleie.no). Postadresse: Ulåsveien 10 B, 3258 Larvik, Norge.

Vi ser data om trafikken på nettsidene våre. Det betyr at vi kan se hvor lenge du er på siden, hvilke sider du besøker og informasjon om hvor i verden du befinner deg. Disse opplysningene vil ikke knyttes til noen identifiserbar informasjon, og vil kun inngå som en del av statistikken i Google Analytics eller lignende.

Behandlingen av opplysningene om deg bygger på samtykket du har gitt og blir behandlet i henhold til personopplysningsloven, EUs forordning for personvern, bokføringsloven og eventuelle andre relevante lover.

Når det gjelder henholdsvis behandling av personopplysninger og bruk av cookies / informasjonskapsler på nettstedet.

Hjemmel for behandling av personopplysninger er personopplysningsloven § 8 a), jf. § 11.

Personopplysningene som behandles på nettstedet er den informasjon som legges inn ved forespørsel eller bestilling av tjenester fra [sansepleie.no](https://sansepleie.no) i

bestillingskjema, samt at nettstedet opererer med cookies/ informasjonskapsler. Informasjonskapslene er en liten tekstfil som samles anonymt, lagres på brukerens egen datamaskin / enhet, som gjør at nettsiden kan huske handlingene eller preferansene til den enkelte brukeren over tid, og hvor ofte brukeren har vært på nettsiden.

Sansepleie inneholder funksjoner for sosiale medier, inkludert liker-knapp for Facebook. Slike funksjoner kan registrere IP-adressen din og hvilken side du åpner på nettstedet vårt, og de kan lagre informasjonskapsler for at funksjonene skal fungere som tiltenkt.

Bruk av cookies / informasjonskapsler kan nektes ved å gjøre innstillinger direkte på brukerens egen datamaskin /enhet, det er frivillig å gi fra seg opplysningene.

Kundeopplysningene som lagres kan slettes ved at kunden selv klikker "unsubscribe" i en av e-postene som sendes ut. Da slettes navn, epost og ellers alle opplysninger knyttet til den e-post adressen.

Vi oppbevarer personopplysningene kun så lenge det er nødvendig ut fra de formål som er beskrevet i avsnittet ovenfor eller for å oppfylle bestemte lovkrav. Dette innebærer at lagringstiden for ulike typer opplysninger vil variere. Til eksempel krever bokføringsloven §13 at noe regnskapsmateriale (f.eks. fakturaopplysninger) må lagres i fem år, mens annet regnskapsmateriale skal lagres i tre og et halvt år etter regnskapsårets slutt. Flere av dine personopplysninger, slik som kontaktopplysninger, har vi behov for å lagre så lenge du er kunde.

### **Du har rett til å**

- kreve innsyn i hvilke personopplysninger vi har og hvordan vi behandler dem.
- kreve retting, sletting eller begrensninger i behandlingen av personopplysninger etter reglene i personopplysningsloven.
- trekke ditt samtykke tilbake
- klage hvis du mener vi ikke har ivaretatt dine rettigheter. Informasjon om klage til Datatilsynet finner du [her](#).

Personopplysningene som samles inn i vårt system må kanskje deles med parter som:

- Tjenesteytere som tilbyr IT- og systemadministrasjonstjenester.
- Profesjonelle rådgivere, inkludert advokater, bankfolk, revisorer og forsikringselskaper
- Regjeringsorganer som krever at vi rapporterer behandlingsaktiviteter.
- Tredjeparter som kundestøtte og virtuelle assistenter.

Vi krever alle tredjeparter som vi overfører dataene dine til for å respektere sikkerheten til dine personlige data og behandle den i samsvar med loven. Vi tillater bare slike tredjeparter å behandle dine personlige data for spesifiserte

formål og i samsvar med våre instruksjoner.

Vi har satt inn hensiktsmessige sikkerhetstiltak for å forhindre at personopplysningene dine blir mistet, brukt eller åpnet på en uautorisert måte, endret eller avslørt. I tillegg begrenser vi tilgangen til dine personlige data til ansatte, samarbeidspartnere og andre tredjeparter som gjennom jobben har behov for tilgang til dine opplysninger. De behandler bare dine personlige opplysninger på våre instruksjoner og de er underlagt taushetsplikt.

For mer informasjon om cookies og innstillinger i din nettleser, se her: [www.datatilsynet.no/Teknologi/Internett/cookies/](http://www.datatilsynet.no/Teknologi/Internett/cookies/)

[Sansepleie.no](http://Sansepleie.no) benytter seg av cookies, og linker til andre sider som bruker cookies, blant annet Facebook, google, OptimizePress, ActiveCampaigns.

Dette nettstedet kan derfor inneholde lenker til tredjeparts nettsteder, programtillegg og applikasjoner. Hvis du klikker på disse koblingene eller aktiverer disse tilkoblingene, kan det være mulig for tredjeparter å samle inn eller dele data om deg. Vi kontrollerer ikke disse tredjepartswebsider og er ikke ansvarlige for deres personvernerklæringer. Når du forlater nettstedet, oppfordrer vi deg til å lese personvernreglene for hvert nettsted du besøker.

Sist oppdatert juli 2018.